



BASES DE PROMOCIÓN Y CONDICIONES DE CONTRATACIÓN
“PLAN GAS 2024 SEGUNDO SEMESTRE”
GAS SUR S.A.

En Concepción, a 27 de agosto de 2024, Gas Sur S.A., Rol Único Tributario N°96.853.490-4, con domicilio en Gran Bretaña N°5691, comuna de Talcahuano, ha organizado la promoción denominada **“Plan Gas 2024 Segundo Semestre”**, en adelante la “Promoción” o “Plan”, cuyas bases y condiciones se establecen a continuación:

1. Antecedentes.

La Promoción consiste en otorgar la posibilidad de contratar un plan de consumo mensual que incluye una cantidad determinada de metros cúbicos (m3) de gas natural. por el cual se paga un monto determinado en cada Periodo de Facturación.

2. Definiciones.

Para los efectos de esta Promoción, los siguientes términos tendrán el significado y alcance que se indica a continuación:

“Adquirente” significa la persona que contrata un Plan Gas 2024 en virtud de esta Promoción para utilizarlo en un inmueble propio o arrendado, siempre en cumplimiento de las condiciones establecidas en estas Bases.

“Activación” significa la fecha de ingreso del producto de forma manual al sistema SAP realizada por Gas Sur dentro del mismo día hábil en que se contrata la Promoción o el hábil inmediatamente siguiente. En casos de sábados o festivos se realiza al día hábil siguiente.

“Bases” significa el presente documento que contiene las bases legales de la Promoción.

“Cliente” significa el o los clientes de Gas Sur S.A. sujetos a la tarifa residencial BCR01. Se excluyen expresamente clientes centrales térmicas, lavanderías y salas de eventos.

“Documento de Autorización” significa el poder notarial por el cual el propietario del Inmueble autoriza al arrendatario a firmar la respectiva. Además, en este documento el propietario acepta que, en caso de haber deuda correspondiente a consumo de gas, servicios afines, o derivadas del costo de conversión y/o conexión, esta se radicará en el Inmueble. El poder notarial deberá ser acompañado de una fotocopia de la cédula de identidad del propietario y del arrendatario, en caso que corresponda.

“Inmueble” significa el inmueble residencial individual ubicado en la Región del Bío-Bio al que Gas Sur le suministra gas natural.

“Período de Duración” significan 12 (doce) Períodos de Facturación consecutivos que comprende el Plan Gas contratado, contados a partir de la Activación.

“Período de Facturación” significa el mes en que se emite la factura por consumo de gas correspondiente al Periodo de Lectura.





“**Período de Lectura**” significa el periodo de días entre los que se contabilizará la lectura de consumo de gas natural del Inmueble Abastecido. Varía entre 27 y 33 días, con la excepción de la primera lectura que puede comprender un número mayor de días.

“**Planes Gas**” significan los planes a los que puede optar por contratar el Adquirente en virtud y según las condiciones establecidas en estas Bases.

“**Solicitud de Cambio de Empresa Distribuidora de Gas**” significa la solicitud de cambio de proveedor de gas que realizan el Cliente nuevo, la que se tramitará conforme a la Resolución Exenta N°321 del Ministerio de Energía que fija normas para el procedimiento de cambio de empresas distribuidoras de gas, en caso que corresponda.

“**Solicitud de Incorporación**” significa la solicitud que efectúa el Cliente nuevo para ser conectado a la red de distribución de gas natural de Gas Sur.

3. Requisitos para contratar un Plan Gas 2024.

- a) Que el Inmueble esté conectado a la red de Gas Sur S.A. al momento de contratar el Plan Gas 2024.
- b) Que el Inmueble pertenezca a la categoría de Cliente residencial con tarifa residencial BCR01 y sujeto a un régimen de facturación mensual.
- c) Que tanto el Adquirente como el Inmueble no registren deuda ni hayan adeudado montos a Gas Sur S.A., salvo autorización expresa de esta última.
- d) Que el Adquiriente firme la “Solicitud de Cambio de Empresa Distribuidora de Gas” y/o la “Solicitud de Incorporación”, para el caso de clientes nuevos.
- e) Que el Adquirente sea propietario del Inmueble o cuente con el Documento de Autorización.

4. Período de Vigencia de la Promoción y Stock.

Esta promoción estará vigente desde el 28 de agosto de 2024 y el 31 de diciembre de 2024, ambas fechas inclusive o hasta agotar stock de 200 (doscientas) promociones contratadas, lo que ocurra primero.

5. Beneficios de la Promoción.

En virtud de esta Promoción, el Adquirente podrá contratar los siguientes planes disponibles:

Tabla N°1: Planes disponibles de la Promoción Plan Gas 2024 Segundo Semestre

Planes Gas	Valor (IVA incluido)	m3 incluidos en Plan Gas	Valor m3 Plan Gas	Valor m3 adicional al Plan Gas	Stock de Ventas
Plan 15	\$21.495	15	\$1.433	\$1.433	200
Plan 20	\$28.100	20	\$1.405	\$1.405	
Plan 30	\$41.910	30	\$1.397	\$1.397	
Plan 40	\$55.880	40	\$1.397	\$1.397	





El valor y los m3 asociados a los Planes Gas señalados en la tabla precedente están calculados en base a un Período de Lectura igual a 30 días. En caso de que el Período de Lectura sea distinto a 30 días, los m3 incluidos se ajustarán en conformidad a lo señalado en la Tabla N°2 incluida en la sección siguiente de estas Bases.

5.1. Consumo por sobre los m3 del Plan Gas: Todo consumo de cada Periodo de Lectura que exceda la cantidad de m3 asociados al Plan Gas contratado, salvo en el caso de la primera facturación explicada en la letra b) de la sección siguiente, serán cobrados de acuerdo con el “Valor m3 adicional al Plan” indicado en la Tabla N°1.

5.2. Consumo por debajo los m3 del Plan Gas: Todo consumo de cada Periodo de Lectura que sea menor a la cantidad de m3 asociados al Plan Gas contratado, no significará una rebaja en el precio a cobrar en la facturación, la que corresponderá al precio del Plan Gas contratado.

6. Facturación.

a) Para el caso de Inmuebles que al momento de contratar un Plan Gas 2024 ya se encuentren conectados a la red de Gas Sur S.A., el beneficio del Plan Gas contratado comenzará a aplicarse en la facturación siguiente a la contratación.

b) Para el caso de los clientes nuevos, la primera facturación se calculará de la siguiente forma: si el primer Periodo de Lectura es mayor o igual a 27 días y menor o igual a 33 días, el valor del Plan Gas contratado se mantiene y los m3 del Plan Gas se ajustan de manera proporcional a los días de lectura del periodo, todo lo anterior en conformidad a lo señalado en la tabla siguiente.

Tabla N°2: Ajuste de valor según días del período de lectura para clientes nuevos

Período de Lectura	Plan Gas 15		Plan Gas 20		Plan Gas 30		Plan Gas 40	
	Días	Valor	Ajuste m3	Valor	Ajuste m3	Valor	Ajuste m3	Valor
27	\$21.495	14	\$28.100	18	\$41.910	27	\$55.880	36
28	\$21.495	14	\$28.100	19	\$41.910	28	\$55.880	37
29	\$21.495	14	\$28.100	19	\$41.910	29	\$55.880	39
30	\$21.495	15	\$28.100	20	\$41.910	30	\$55.880	40
31	\$21.495	16	\$28.100	21	\$41.910	31	\$55.880	41
32	\$21.495	16	\$28.100	21	\$41.910	32	\$55.880	43
33	\$21.495	17	\$28.100	22	\$41.910	33	\$55.880	44

En el caso que el primer Periodo de Lectura sea mayor a 33 días, los m3 adicionales consumidos se facturarán al “Valor m3 Plan Gas” del plan contratado según Tabla N°1 incluida en la sección precedente.

Ejemplo: Contratas un Plan Gas de 20 m3. Dicho Plan tiene un valor de \$28.100 y tiene asociado 20 m3 para consumo mensual. Si tu primer Periodo de Lectura es de 40 días, se mantiene el costo del Plan Gas a \$28.100 y los m3 asociados serán los proporcionales a 33 días de lectura, es decir, 22 m3. Por tanto, si en dicho primer Periodo de Lectura de 40 días, consumiste 26,7 m3, se entenderán como m3 adicionales consumidos 4,7 m3





(26,7 m³ menos los 22 m³ asociados al Plan), los cuales se facturarán al “Valor m³ Plan” correspondiente, \$1.405 en este caso, lo cual da \$6.913. Finalmente, se pagaría un total de \$28.100 (valor Plan) más \$6.913 (m³ adicionales consumidos), es decir, \$35.013.

7. Cambio de Plan.

El Adquirente podrá cambiarse una sola vez de un Plan Gas a otro durante el Periodo de Duración. Dicho cambio deberá realizarse con posterioridad a la Activación del Adquirente. El cambio de Plan Gas comenzará a regir en el Periodo de Facturación siguiente, siempre y cuando la solicitud de dicho cambio se realice al menos con 7 (siete) días hábiles de anticipación a la siguiente facturación. En caso contrario, el cambio del Plan Gas comenzará a regir a partir de su Periodo de Facturación subsiguiente.

8. Beneficio Adicional: “Regalo de m³”.

Gas Sur S.A. entregará gratuitamente al Adquirente un “Regalo de m³” al Plan Gas contratado. Dichos m³ serán descontados automáticamente cada vez que el Inmueble exceda el consumo asociado al Plan Gas contratado, con excepción de la primera facturación que se explica en la letra b) del numeral 6 anterior.

Este beneficio tendrá el mismo Período de Duración que el Plan o hasta que el Inmueble consuma la totalidad de los m³ asociados al “Regalo de m³”, lo que primero ocurra.

Si durante un Período de Facturación, el consumo no agota la cantidad de m³ otorgados en virtud del presente beneficio, los m³ restantes serán descontados en el Período de Facturación siguiente y así sucesivamente, hasta agotar el “Regalo de m³”. Una vez agotado el “Regalo de m³”, los m³ adicionales consumidos serán facturados de acuerdo con lo indicado en la sección 5.1 anterior.

Una vez terminado el Período de Duración, los m³ asociados al “Regalo de m³” que no hayan sido consumidos se perderán automáticamente.

Los m³ incluidos en el “Regalo de m³” según cada Plan se muestran en la tabla siguiente:

Tabla N°3: Regalo de consumo de m³ de gas natural según Plan Gas contratado

Planes Gas	Regalo de m ³
Plan 15	15 m ³
Plan 20	20 m ³
Plan 30	30 m ³
Plan 40	40 m ³

9. Cambio de tarifa o desconexión anticipada.

a) En el caso que el Inmueble se cambie a una tarifa no sujeta a la presente promoción (distinta a la tarifa residencial Gran Concepción o Los Ángeles), no podrá hacer uso ni solicitar devolución de los m³ asociados al Plan contratado, ni de los m³ asociados al “Regalo de m³”.

b) En el caso que el Inmueble se desconecte antes del Periodo de Duración del Plan Gas, de manera voluntaria de la red de distribución de Gas Sur S.A., no tendrá derecho a uso o devolución alguna por los m³





asociados al Plan Gas contratado, ni de los m3 asociados al “Regalo de m3” ya sea en consumo, dinero o especie. El Cliente deberá realizar la devolución del beneficio adquirido en virtud de esta Promoción. Para lo anterior, se realizarán los cargos correspondientes al momento de solicitar la desconexión de la red de Gas Sur S.A.

10. Exclusiones y limitaciones.

- a) No es posible realizar un traspaso de un Plan Gas de un Inmueble a otro. Una vez asociado a un Inmueble, el Plan Gas se entenderá radicado en éste.
- b) Este producto no es compatible con otros productos y promociones, a no ser que sea explícitamente mencionado en las bases de aquel producto.

11. Datos personales.

Los datos personales que sean ingresados, confirmados y/o modificados durante el proceso de contratación del Plan Gas, serán registrados en nuestros sistemas. Será de responsabilidad del cliente entregar datos verídicos.

Sin perjuicio de lo anterior, Gas Sur S.A. podrá registrar estos datos para realizar contactos al Inmueble y/o al Adquirente para efectos de enviar información acerca de la presente Promoción y de otras similares que se implementaren, siempre en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 19.628 sobre Protección de la Vida Privada u otra normativa que la reemplace en el futuro.

12. Publicidad de las presentes Bases.

Se deja constancia que copia del presente documento se mantendrá disponible en la página web www.gassur.cl/tarifas/bases-promociones, y en los locales de atención.

13. Consideraciones Adicionales.

- a) Toda persona que contrate esta Promoción acepta desde ya estas Bases íntegramente.
- b) Se deja establecido que toda cuestión que se origine con motivo de la validez, ejecución, terminación, resolución, interpretación, cumplimiento o incumplimiento de las presentes Bases o de cualquier otra cuestión que tenga relación con la Promoción que estas bases indican, será resuelta por Gas Sur, sin perjuicio del derecho del participante de ejercer los derechos legales que le correspondan.
- c) En todo lo que no esté expresamente establecido en el presente documento, se aplicarán las disposiciones legales y reglamentarias vigentes.



Javier Roa de la Carrera
p.p. GAS SUR S.A.

Alan Targarona Villarroel
p.p. GAS SUR S.A.