



BASES DE PROMOCIÓN Y CONDICIONES DE CONTRATACIÓN
“PLAN INVIERNO 120 - 2026”
GAS SUR S.A.

En Talcahuano, a 20 abril de 2026, Gas Sur S.A., Rol Único Tributario N°96.853.490-4, con domicilio en Gran Bretaña N°5691, Talcahuano, ha organizado la promoción denominada **“Plan Invierno 120-2026”** en adelante la “Promoción”, cuyas bases y condiciones se establecen a continuación:

1. Antecedentes.

La Promoción consiste en otorgar la posibilidad de comprar m³ (metros cúbicos estándar) de gas natural destinado a calefacción, a un precio de \$830 (ochocientos treinta pesos) por metro cúbico IVA incluido; en conformidad a lo establecido en las presentes bases y condiciones de contratación (las “Bases”).

2. Definiciones.

Para los efectos de esta Promoción, los siguientes términos tendrán el significado y alcance que se indica a continuación:

“Bases” significa el presente documento que contiene las bases legales de la Promoción.

“Cliente Residencial” significa el o los clientes de Gas Sur S.A. sujetos a la tarifa residencial BCR01. Se excluyen expresamente clientes lavanderías y salas de eventos.

“Consumo Mínimo Mensual” significan los 150 m³ de gas natural que el Cliente Residencial contrata y paga a todo efecto. Se compone de 30 m³ como base de consumo más 120 m³ adicionales para completar el total.

“Inmueble Abastecido” significa el inmueble residencial ubicado en la Región del Biobío al que Gas Sur le suministra gas natural y que figura registrado a nombre del Cliente Residencial.

“Período de Facturación” significa el mes en que se emite la factura por consumo de gas correspondiente al Periodo de Lectura.

“Período de Lectura” significa el periodo de días entre los que se contabilizará la lectura de consumo de gas natural del Inmueble Abastecido. Varía entre 27 y 33 días, con la excepción de la primera lectura que puede comprender un número mayor de días.

“Periodo de Calefacción” significa el periodo en que podrá ocuparse la Promoción sobre el consumo del Inmueble Abastecido. Este comprende el periodo entre la primera boleta con fecha de emisión igual o posterior al 01 de mayo de 2026 hasta la última boleta con fecha de emisión igual o previa al 31 de octubre de 2026.



“Plan Invierno 120-2026” significa el plan que ofrece Gas Sur S.A. a sus clientes en virtud y de conformidad a estas Bases.

“Reglamento” significa el Decreto N°79 de 2020 del Ministerio de Energía que Aprueba Reglamento de Servicio de Gas de Red y de Distribución de Gas Licuado a Granel y Deroga Decreto Supremo N°67, De 2004, Del Ministerio De Economía, Fomento Y Reconstrucción..

3. Condiciones para acceder a la Promoción.

Sólo podrán ser beneficiarios de lapresente Promoción aquellos Clientes Residenciales que cumplan las siguientes condiciones copulativas:

- a) Que se trate de un cliente residencial conectado a la red de distribución de gas natural de GAS SUR S.A., conforme a la definición indicada en la sección 2 de estas Bases.
- b) Que el Inmueble Abastecido se encuentre ubicado en las ciudades de Concepción o Los Ángeles, Región del Biobío.
- c) Que el Inmueble Abastecido se encuentre sujeto a la tarifa BCR01. En la boleta de consumo de gas respectiva se establece la tarifa a la que se encuentra sujeto el inmueble. Para mayor detalle acerca de la tarifa, consultar en . www.gassur.cl/centro-atencion/conoce-tu-boleta
- d) Que el Cliente Residencial no haya accedido o utilizado los beneficios de otras promociones diferentes a Plan Invierno 120- 2025 aplicadas al Inmueble Abastecido.
- e) Que el Cliente Residencial no tenga contratado el plan denominado, Bolsas Gas Sur, y Gift Card de descuento en Calefacción
- f) Que el Cliente Residencial se encuentre al día en el pago de las cuentas de consumo de gas natural suministrado por Gas Sur y el Inmueble Abastecido no se encuentre con corte servicio de gas o en proceso de corte servicio de gas en trámite.
- g) El Inmueble Abastecido respectivo no se encuentre dentro de los actos que se señalan en el artículo 98 del Reglamento.
- h) Que el Cliente Residencial haya aceptado los términos y condiciones de las presentes Bases, y suscriba el contrato para la contratación del Plan Invierno 120 -2025.

4.Características y Funcionamiento Plan Invierno 120-2025

El plan contempla un Consumo Mínimo Mensual de gas del Inmueble Abastecido dentro del Período de Lectura de 150 m³, (ciento cincuenta metros cúbicos), el denominado “Consumo Mínimo Mensual”, el cual se contabilizará de la siguiente manera:

- (i) Consumo Base: corresponde a los primeros 30 m³ de gas natural consumidos, los cuales se facturarán de acuerdo con el precio de lista vigente, según corresponda a la categoría de cliente residencial; o al valor del convenio que el Cliente Residencial pudiere tener vigente al momento de la facturación de Plan Invierno 120-2025.



(ii) Consumo Calefacción: corresponde a los 120 m³ adicionales de consumo de gas natural sobre el Consumo Base y hasta completar el Consumo Mínimo Mensual exigido, los que se facturarán a \$830 IVA incluido, por metro cúbico, sea que se consuman o no.

(iii) Consumo en Exceso sobre Consumo Mínimo Mensual, corresponde a todos los metros cúbicos de consumo de gas natural sobre el Consumo Mínimo Mensual, los que se facturarán a \$830 IVA incluido, por metro cúbico.

En el caso de deuda en cuenta de gas, Gas Sur S.A., podrá hacer uso de las facultades que le entrega la legislación vigente y considerando el número de meses impagos, podrá proceder a cortar o suspender el suministro de gas, siempre en cumplimiento a los requisitos establecidos en el Reglamento.

5. Formalización y vigencia del contrato.

La contratación de la Promoción se deberá efectuar a través de la página web de Gas Sur S.A. previa aceptación de las condiciones del servicio y de estas Bases. La confirmación de la suscripción a la Promoción será informada al correo electrónico informado por el Cliente Residencial.

6. Vigencia de la Promoción.

El Plan Invierno 120-2026 podrá ser contratado desde el 17 abril de 2026 hasta el 31 de julio 2026, ambas fechas inclusive. Sin perjuicio de lo anterior, el beneficio que otorga la Promoción sólo aplicará durante el Período de Calefacción.

7. Stock de la Promoción.

El stock disponible de Plan Invierno 120-2026 es de 100 (cien) contrataciones.

8. Exclusión de retracto.

Una vez finalizado exitosamente el proceso de contratación de Plan Invierno 120-2026, de acuerdo con el procedimiento indicado en el numeral siguiente, no se podrá poner término unilateralmente a la presente Promoción (es decir, no hay derecho a retracto), según lo establecido en el artículo 3 bis letra b) de la Ley 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.

9. Datos personales.

Los datos personales que sean ingresados, confirmados y/o modificados durante el proceso de contratación, serán tratados conforme a la Política de Privacidad de Gas Sur S.A., documento que el Adquirente declara haber leído y aceptado.



10. Publicidad de las presentes Bases.

Se deja constancia que copia del presente documento se mantendrá disponible en la página web <https://www.gassur.cl/Tarifas/bases-promociones> y en nuestros locales de atención de público, ubicados en Aníbal Pinto 215 en Concepción.

11. Disposiciones Finales.

a) Toda persona que participe en esta Promoción acepta desde ya estas Bases íntegramente.

b) Se deja establecido que toda cuestión que se origine con motivo de la validez, ejecución, terminación, resolución, interpretación, cumplimiento o incumplimiento de las presentes Bases o de cualquier otra cuestión que tenga relación con la promoción que estas bases indican, será resuelta por Gas Sur S.A. Lo anterior, sin perjuicio del derecho del Cliente Residencial de ejercer los derechos legales que le correspondan.

c) En todo lo que no esté expresamente establecido en el presente documento, se aplicarán las disposiciones legales y reglamentarias vigentes.

PERSONERÍAS. La personería de los representantes legales de Gas Sur S.A. consta en escrituras públicas de fecha 26 de noviembre de 2025 y 24 de febrero de 2026, respectivamente, ambas otorgadas en la Notaría de Santiago de don Juan Ricardo San Martín Urrejola.

Jennifer Fuenzalida Cabrera
p.p. GAS SUR S.A.

Venecia Castañeda Serrano
p.p. GAS SUR S.A.

Certificado de firmas electrónicas:
E57671F78-FC4B-4692-BF19-B3118EDAAD73



Firmado por

Firma electrónica

Venecia Castañeda Serrano
CHL 156496014
vcastaneda@metrogas.cl

GMT-04:00 Viernes, 24 Abril, 2026 13:46:05
Identificador único de firma:
3B853C58-A1EB-4235-8BAE-FF6C93389BA3

Jennifer Fuenzalida Cabrera
CHL 162852817
jfuenzalida@gassur.cl

GMT-04:00 Miércoles, 22 Abril, 2026 08:52:31
Identificador único de firma:
2A231B07-8B74-49CA-A405-46023ACEA5C5